

The Nook – Balatonkiliti – Általános Szerződési Feltételek

1. pont:

Általános rendelkezések

- 1.1 Ezen feltételek a **8600 Siófok, Rákóczi Ferenc utca 21.** alatt található, **The Nook – Balatonkiliti Vendégház** (továbbiakban **Vendégház**) Tulajdonosai (továbbiakban **Tulajdonosok**), és a Vendégek (továbbiakban **Vendégek**) közötti átmeneti tartózkodás foglalásakor érvényesek.
- 1.2 Az ár alatt értendő a teljes Vendégház ára a lefoglalt időszakra, mely a Vendégek számától függ, beleértve a textileket és az ágyneműt (heti egy alkalommal való csere illetve igény szerinti csere), az áram és víz fogyasztást és a szobák tisztítását, kivéve az étel és az italfogyasztást.
- 1.3 **Tulajdonosok, akik a helyszínen tartózkodnak és a Tulajdonosok elérhetőségei:**

Koczó Gabriella

E-mail: gabriella.koczo@gmail.com

Tel: 06305996282

Péntek-Szombat-Vasárnap-Hétfői napokon

Csutorás Ádám

Tel: 06302288454

Péntek-Szombat-Vasárnap-Hétfői napokon

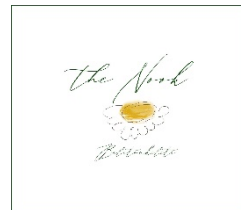
Koczó Lukácsné

Minden nap

2. pont:

Foglalások

- 2.1 A leendő Vendégek a The Nook – Balatonkiliti weboldalon (www.thenookbalatonkiliti.hu) minden információt megtalálnak a Vendégházról, az árakról és kondíciókról, melyek a foglalás létrejöttéhez szükségesek. A weboldalon feltüntetett árak és kondíciók teljes egészében a jelen általános szerződési feltételek részét képezik.
- 2.2 A Vendégek a foglalást a weboldalon keresztül a foglalási lap kitöltésével és annak email-ben történő elküldésével, közvetlenül e-mail-ben vagy telefonon tehetik meg. A végső foglalás akkor jön létre, ha azt a Tulajdonosok valamelyike e-mail-ben megerősítette.



3. pont:

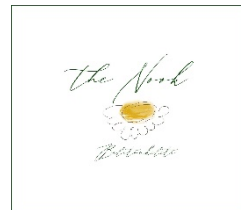
Fizetés

- 3.1 A foglalás érvényességéhez a Vendégnek a foglalást követő 10 napon belül a teljes ár 50%-át át kell utalnia a Tulajdonosoknak az általuk megjelölt magyar bankszámlaszámra. Teljesítésnek az átutalt összeg bankszámlán történő jóváírása minősül.
Bank neve: CIB Bank
A bankszámlaszám: 107007328003942351100002
Bankszámla tulajdonosa: Koczó Gabriella
A Vendég a fennmaradó összeget érkezéskor készpénzben vagy bankkártyával köteles kifizetni.
- 3.2 Ha az érkezési időpont és a foglalás közötti idő rövidebb, mint egy hét, akkor a Vendég a 3.1 ponttól eltérően a teljes összeget érkezéskor készpénzben vagy bankkártyával köteles kifizetni.
- 3.3 Ha a Vendég által előre fizetendő összegek nem érkeznek meg, illetve nem kerülnek átadásra a fenti pontokban jelzett határidőben, akkor a foglalást a Tulajdonosok érvénytelennek tekintik, jelen szerződéstől pedig elállhatnak.
- 3.4 Elállás esetében a Tulajdonosok jogosultak lemondási költséget számlázni a kondíciós lista 7. pontja szerint. A nem fizetés miatti elállást követően a foglalt Vendégház azonnal kiadható harmadik félnek.
- 3.5 A további felmerült költségek (Egyéb szolgáltatások) távozáskor fizetendőek.

4. pont

A Tulajdonosok kötelezettségei

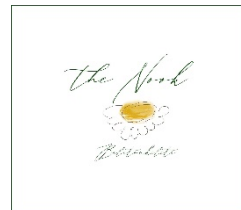
- 4.1 A lefoglalt Vendégház minden esetben tisztán, kitakarítva kerül átadásra.
- 4.2 Az ágy megágyazva, friss ágyneművel és törölközővel (helyi használatra) kerülnek átadásra.



5. pont

A Vendégek kötelezettségei

- 5.1 A Tulajdonosokkal előre egyeztetve maximum 2 háziállat elszállásolása megengedett.
A háziállat elszállásolásának feltételei:
- a háziállat nem jelent veszélyt más háziállatokra illetve a Vendégházban tartózkodó személyekre
 - kötelező oltásokkal rendelkezik és a Vendég ezt az oltási könyv bemutatásával igazolja
 - bolha és parazitamentes
 - szobatiszta
 - higiéniai szempontból megfelelő az állapot, gondozott
- A háziállat által okozott bármilyen kárért a háziállatot elszállásoló Vendég felel.
- 5.2 A Vendégház a foglaláshoz ingyenesen nyújtja az alábbi kutyabarát szolgáltatásokat:
- etetőtál
 - itatótál
 - kutyaágy
 - kérés esetén kutyajáték, póráz, egyéb kutyafelszerelés, kutyatáp, jutalomfalat.
- 5.3 FONTOS MEGJEGYZÉS KUTYÁVAL ÉRKEZŐ VENDÉGEINKNEK:**
A Vendégházban a Tulajdonosokkal él egy csau csau nőstény kutya. Viselkedéséért a Tulajdonosok felelősséget vállalnak, de a csau csau nap közben a közös kertben tartózkodhat, ezért a Vendégek háziállatainak és a Tulajdonosok csau csaujának ki kell jönniük egymással. Ellenkező esetben a Vendégek háziállatai a kertet nem tudják használni csak pórázon, felügyelet alatt. Érkezéskor a Tulajdonosok kérése a Vendég kutyát pórázon bevezetni és a két háziállatot összeszoktatni. Önálló bejelentkezés kizárólag háziállat nélkül érkező Vendégek részére biztosított.
- 5.4 Macska a Vendégházban tartható, de a kertbe kiengedni tilos.
- 5.5 A Vendégházban előre egyeztetett számú Vendég tartózkodhat. Amennyiben az előre leegyeztetett számú Vendégnél több személy érkezik az adott foglalásra, a Tulajdonosok fenntartják a jogot a foglalás árának módosítására. Amennyiben a módosításban nem sikerül megállapodni, a Tulajdonosok elállhatnak a foglalástól.
- 5.6 A Vendégház befogadó képessége 4 főre limitált. Jelenleg gyermekek számára külön ágyat nem tudunk biztosítani, annak beszerzése folyamatban van.

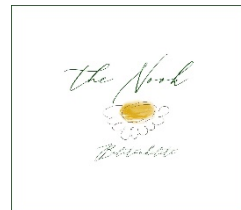


- 5.7 Látogató nem maradhat éjszakára, csak felár ellenében, ami az aktuális árak alapján kerül felszámolásra, valamint a Tulajdonosok fenntartják a jogot a foglalás árának módosítására. Amennyiben a módosításban nem sikerül megállapodni, a Tulajdonosok elállhatnak a foglalástól.
- 5.8 Abban az esetben, ha a ház helytelen vagy nem megfelelő lezárása miatt lopás vagy egyéb kár keletkezik, a Vendég(ek) felel(nek) az okozott kárért.
- 5.9 A dohányzás a házon belül és az udvaron tilos, a kerítésen kívül, a ház előtti utca szakaszán megengedett.
- 5.10 Szigorúan tilos bármilyen fajta tűz önálló rakása, gyújtása és pirotechnikai eszközök használata.

6. pont

A Vendégház átadása

- 6.1 A Vendégházat **személyesen** péntek-szombat-vasárnap és hétfői napokon tudják a Tulajdonosok átadni. Kedd-szerda-csütörtöki napokon a személyes átadás reggel 6.30 előtt vagy este 20 óra után lehetséges.
- 6.2 A kedd-szerda-csütörtöki napokon a háziállat nélkül érkező Vendégeknek az önálló bejelentkezés lehetséges. Az önálló bejelentkezés igényét a Vendégeknek előre jelezniük kell és a Tulajdonosok e szerint küldik a bejelentkezés részleteit.
- 6.3 Péntek-szombat-vasárnap és hétfői napokon a Vendégház átadásakor egy rövid körbevezetés alatt a Tulajdonosok megmutatják a Vendégházban található tárgyakat, műszaki eszközöket és az aktuálisan ismert sérüléseket.
- 6.4 A foglalás lejártának és a Vendégház elhagyásának napján amennyiben a Vendég(ek) 10:00 óra után költöznek ki, a Tulajdonosok jogosultak egy fél napi díjat terhelni a Vendégek számlájára. Amennyiben a Vendég(ek) bútort mozdítanak el, azt távozáskor kötelesek az eredeti helyére visszarakni.
- 6.5 Rongálódások, meghibásodások vagy eltűnt tárgyak esetén a Tulajdonosok azonnal értesítendőek. A Vendégek felelősek minden olyan kárért, ami az ő hibájukból keletkezett. Minden ebből adódó költség a Vendégeket terheli.



7. pont

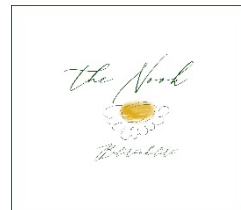
Lemondás és módosítás a Vendégek által

- 7.1 Amennyiben a foglalás közvetlenül a weboldaltól vagy telefonhívással történik, a foglalás email-es megerősítését követően válik érvényessé. A foglalási oldalakon történő foglalásokra az adott oldal szabályzata vonatkozik.
- 7.2 Amennyiben az érkezési dátum, a foglalás hossza vagy a Vendégek száma az érkezési dátumhoz képest 14 napon belül módosításra kerül, a módosításért 50 EUR díjat számolunk fel.
- 7.3 Amennyiben drágább időszakra módosul a foglalás, akkor ez a díj nem kerül felszámolásra.
- 7.4 A Tulajdonosnak minden lemondást írásban, email-ben kell jelezni a gabriella.koczo@gmail.com email címen.
- 7.5 A foglalás megerősítését követő lemondásokért a következő lemondási díjakat számoljuk fel:
Amennyiben az érkezés előtt több, mint 10 nappal történik a lemondás, a teljes díj 50%-át számoljuk fel.
Amennyiben az érkezés előtt kevesebb, mint 10 nappal történik a lemondás, a teljes díjat felszámoljuk.
- 7.6 Kései érkezéskor, vagy korai távozáskor a teljes díj fizetendő.
- 7.7 A Tulajdonosokat törvényes zálogjog illeti meg a foglalás ellenértékének és az egyéb költségek erejéig a Vendégnek a Vendégház területén levő vagyontárgyain a Ptk: 6:370.§-a alapján.

8. pont

Lemondás vagy módosítás a Tulajdonosok által

- 8.1 A Tulajdonosok a következő esetekben mondhatják le a foglalást:
 - a) Vis major esetek (tűz, haláleset, természeti katasztrófa, rendkívüli időjárás, betörés, csőtörés, technikai hiba, műszaki hiba stb.)
 - b) A Vendégházban tartózkodás ideje alatt, ha a Vendégek megsértik a jelen általános szerződési feltételekben foglalt szabályok bármelyikét.
- 8.2 A Vendégek által a foglalásért fizetett teljes díj 2 héten belül visszatérítésre kerül, kivéve, ha a lemondás a b) pontban leírt körülmények miatt történik.



- 8.3 A Tulajdonosok nem vállalnak felelősséget semmilyen kárért, amelyet a Vendégek a foglalás bármilyen okból történő megghiúsulása miatt szenvednének el.

9. pont

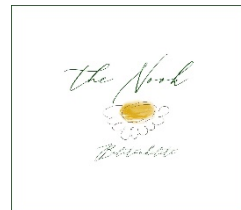
Felelősség

- 9.1 A Tulajdonosok nem vállalnak felelősséget:
- a) Ellopott, elveszett vagy bármilyen módon megsérült tárgyakért az ott tartózkodás alatt;
 - b) A Vendégház technikai eszközeinek meghibásodásából vagy üzemzavarából adódó károkért;
 - c) Nem, vagy csak részlegesen létrejövő tartózkodásért vis major esemény bekövetkeztekor. Ide értendők azon esetek is, amelyek a Tulajdonosok által szerződött szolgáltatók hanyagsága miatt jöttek létre;
 - d) A Vendégház berendezésének használata közben vagy a Vendégház környékén történő balesetek miatt.
- 9.2 A Vendégek egyetemleges felelősséggel tartoznak a Vendégház minden káráért és / vagy sérüléséért, függetlenül attól, hogy azok a Vendégek beleegyezésével az Vendégházban tartózkodó harmadik fél mulasztásának vagy cselekményének az eredményeként jöttek-e létre.
- 9.3 A weboldal és a ház információinak összeállításakor a Tulajdonosok nagy figyelmet fordítottak az adatok megbízhatóságára és pontosságára. Mindazonáltal a Tulajdonosok nem tudják garantálni ezen információk helyességét és teljességét, ezért nem tehetők felelőssé a pontatlanságokból vagy mulasztásokból eredő károkért.
- 9.4 A Vendégeknél lévő vagy a Vendégházban tárolt értékpapír, készpénz vagy egyéb értéktárgy tekintetében a Tulajdonosokat felelősség nem terheli a Ptk. 6:369. § (2) bekezdése alapján.

10. pont

Panaszkezelés

- 10.1 A Vendégek a Tulajdonosok erőfeszítései ellenére úgy ítélik meg, hogy indokolt panaszuk van a szállással kapcsolatban. Annak érdekében, hogy fennmaradjon a (részleges) kárpótlásra vonatkozó esetleges igény, mindenkor lehetőséget kell adni arra, hogy megfelelő megoldást a Tulajdonosok és a Vendégek közösen megtalálják a panaszra.
- 10.2 A korai indulás, késői érkezés vagy más helyszín független bevonása, mint amit a Tulajdonosok felajánlanak a panaszkezelésre felmenti a Tulajdonosokat minden jellegű visszatérítési kötelezettség alól.



1.számú melléklet

Házirend

- A Vendégház és a kert teljes területe nem dohányzó, így kérjük Vendégeinket, hogy csak az ingatlanon kívül dohányozzanak.
- Vendégeink a Vendégházat 13:00 órától foglalhatják el.
- A Vendégházat a szerződő felek kötelesek az elutazás napján lehetőség szerint 10:00 óráig elhagyni.
- 10:00 óra után történő kiköltözés esetén a Tulajdonosok jogosultak egy fél napi díjat terhelni a Vendégek számlájára.
- 18 óra utáni történő kiköltözés esetén plusz éjszakát számlázunk.
- A Vendégház teljesen felszerelt, ezért kérjük vendégeinket, hogy a Vendégház átvételekor a szobaleltár teljességét aláírással igazolják.
- Amennyiben hiányosságot észlelnek a leltárlistában, érkezésüktől számított egy órán belül tudják ezt jelezni a Tulajdonosoknak és mi pótoljuk a hiányzó eszközöket.
- Kérjük a kulcsát ne hagyja belülről a zárban.
- Amennyiben elhagyja apartmanját, kérjük, hogy minden esetben zárja be az ajtót és az ablakokat, valamint elektromos berendezéseit, légkondicionáló berendezést ne hagyja bekapcsolt állapotban.
- Kérjük, hogy a Vendégház végleges elhagyását 20 perccel megelőzően jelezzen a Tulajdonosok egyikének a szobaleltár ellenőrzése végett.
- Amennyiben a leltár ellenőrzése során eltérést vagy kárt észlelünk, a hiányzó vagy sérült eszközök értékét a Vendégek számlájára terheljük
- Hosszabb tartózkodás esetén megkérjük Vendégeinket, hogy a szemetet heti 1 alkalommal az ajtó elé helyezték.
- A Vendégházban és közös használatú kertben és területen napszaktól függetlenül kérjük, tartózkodjon minden, mások nyugalma zavaró magatartástól és tevékenységtől.
- A Tulajdonosnak joga van szolgáltatásának mindenkori elszámolására, ill. közbenső elszámolásra.
- A Vendégházban saját felelősségére tartózkodhat.
- Egyéb rendelkezések az Általános Szerződési Feltételekben.